



# SWYDDOG CYMORTH RHAGLENNI TGCh

Adran Technoleg Gwybodaeth, Conwy

Parhaol, 37 awr yr wythnos

Graddfa GTAGC 06 £30,559 - £33,366 y flwyddyn

Rydym yn chwilio am Swyddog Cymorth Rhaglenni i ymuno â'n Hadran TGCh brysur, sydd fel arfer wedi'i lleoli yn ein swyddfeydd yng Nghonwy.

Mae'r rôl hon yn cynnig cyfle unigryw i ymuno â thîm agos o arbenigwyr mewn seilwaith, cefnogaeth, trawsnewid, a rheoli prosiectau. Gan weithio'n agos gyda'r Rheolwr MIS TGCh, bydd y Swyddog Cymorth Rhaglenni yn chwarae rhan ganolog wrth gynnal system rhaglenni amrywiol y Gwasanaeth, addasu a datblygu offer ar gyfer rhanddeiliaid, a darparu cymorth hanfodol i staff wrth iddynt ddefnyddio'r systemau hyn.

Bydd eich cyfrifoldebau allweddol yn cynnwys darparu arweiniad arbenigol i ddefnyddwyr rhaglenni TGCh, materion datrys problemau, a sicrhau bod systemau'n cael eu ffurfwedu, eu gosod a'u diweddarau'n effeithlon. Byddwch hefyd yn chwarae rhan hanfodol wrth gefnogi gweithredu rhaglenni newydd, gan gyfrannu arbenigedd technegol i sicrhau integreiddio ac ymarferoldeb di-dor.

Mae cydweithredu a chyfathrebu wrth wraidd y rôl hon. Bydd angen i chi feithrin perthnasoedd cryf gyda chydweithwyr, cwsmeriaid a rhanddeiliaid, gan sicrhau eu bod yn derbyn cefnogaeth a hyfforddiant clir ac effeithiol wedi'i deilwra i'w hanghenion. Bydd eich dull sy'n canolbwyntio ar y cwsmer yn hanfodol i helpu staff i deimlo'n hyderus ac wedi'u grymuso wrth ddefnyddio'r systemau sy'n sail i'w gwaith.

Mae sgiliau technegol yn flaenoriaeth, ond rydym hefyd yn gwerthfawrogi'r gallu i gyfathrebu'n effeithiol a gweithio ar y cyd. Mae angen sgiliau iaith Gymraeg sylfaenol ar gyfer y rôl hon, ond os nad ydych eisoes yn hyfedr, byddwn yn darparu'r hyfforddiant angenrheidiol i'ch helpu i gyflawni hyfedredd Lefel 2 erbyn diwedd eich cyfnod prawf o 12 mis. Yn ogystal, mae angen gwiriad DBS safonol ar gyfer y swydd hon.

Er bod TGCh yn aml yn gweithredu y tu ôl i'r llenni, dyma asgwrn cefn popeth a wnawn yng Ngwasanaeth Tân ac Achub Gogledd Cymru. Mae sicrhau bod ein systemau'n rhedeg yn llyfn 24/7 yn hanfodol i'n cenhadaeth o ddiogelu bywydau, eiddo, a'r amgylchedd. Trwy ymuno â'n tîm, byddwch yn chwarae rhan uniongyrchol wrth ein helpu i barhau i wneud gwahaniaeth go iawn yn y cymunedau rydym yn eu gwasanaethu.

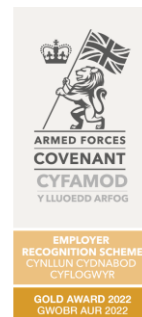
I wneud cais, cwblhewch a chyflwynwch eich pecyn cais drwy e-bost i: [recruitment@tangogleddcymru.llyw.cymru](mailto:recruitment@tangogleddcymru.llyw.cymru)

**Y dyddiad cau ar gyfer derbyn ffurflenni cais ydi hanner dydd,  
26/02/2025**

Byddwn yn glynu wrth y dyddiad cau yn llym ac ni fydd eithriadau.

Rydym yn gyflogwr cyfle cyfartal ac yn croesawu ceisiadau gan bob rhan o'r gymuned. Rydym wedi ymrwngwyo i roi cyfle cyfartal i'r holl staff ac mae ceisiadau yn cael eu hannog gan unigolion waeth beth fo'u sefyllfa o ran oedran, anabledd, rhywedd, ailbennu rhywedd, cyfeiriadedd rhywiol, beichiogrwydd a mamolaeth, hil, crefydd neu gred a phriodas a phartneriaethau sifil.

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau yn y Gymraeg a'r Saesneg a byddwn yn ymateb yn gydradd i'r naill iaith ac yn ymateb yn eich iaith ddewisol heb oedi. Ni fydd cais a gyflwynir yn y Gymraeg yn cael ei drin yn llai ffafriol na chais a gyflwynir yn Saesneg.



**Ddylai neb deimlo'n ofnus gartre**  
Mae help ar gael, ddydd a nos



Linell Gymorth Gweithwyr Cyfrinachol