EITEM AR YR AGENDA: 13

AWDURDOD TÂN AC ACHUB GOGLEDD CYMRU

22 Medi 2014

CWYNION A LLYTHYRAU O WERTHFAWROGIAD

Adroddiad gan Ruth Simmons, Prif Swyddog Tân Cynorthwyol

Diben yr Adroddiad

1 Rhoi gwybod i'r Aelodau am nifer y cwynion a'r llythyrau o werthfawrogiad a ddaeth i law gan y cyhoedd yn y cyfnod rhwng Ebrill 1^{af} 2013 a Mawrth 31^{ain} 2014.

Gwybodaeth

Cofnodi Cwynion yn Ffurfiol

2 Cofnodir cwynion wrth i'r materion gael eu dwyn i sylw'r Gwasanaeth pan fydd aelodau'r staff yn cyflawni neu'n cymryd rhan ym musnes cyfreithlon Gwasanaeth Tân ac Achub Gogledd Cymru.

Cwynion a ddaeth i law 1^{af} Ebrill 2013 – 31^{ain} Mawrth 2014

3 Dyma gofnod o'r cwynion a ddaeth i law, yr ymchwiliwyd iddynt ac a ddatryswyd:

Categorïau cwynion	**Nifer y cwynion a ddaeth i law**	
	2012 / 2013	2013 / 2014
Materion y Gymraeg	1	1
Polisi a Gweithdrefn	1	3
Gyrru	0	4
Gweithgareddau'r Ochr Weithredol	2	4
Ymddygiad	8	9
Cyfanswm	**12**	**21**

Categorïau cwynion	Nifer y cwynion a gadarnhawyd	
	2012 / 2013	2013 / 2014
Materion y Gymraeg	1	1
Polisi a Gweithdrefn	0	1
Gyrru	0	2
Gweithgareddau'r Ochr Weithredol	0	1
Ymddygiad	2	4
Cyfanswm	**3**	**9**

4 Dylid nodi bod peiriannau tân a cherbydau rheolwyr wedi gwneud 11,652 o deithiau 'Goleuadau Glas' wrth ymateb i ddigwyddiadau ar yr ochr weithredol rhwng Ebrill 1af 2013 a Mawrth 31ain 2014.

Gwerthfawrogiadau a ddaeth i law 1af Ebrill 2013 – 31ain Mawrth 2014

5 Mae'n werth nodi bod 73 o lythyrau, cardiau, negeseuon e-bost, Facebook a Twitter wedi dod i law yn mynegi gwerthfawrogiad a bodlonrwydd â'r Gwasanaeth.

6 Roedd y llythyrau o werthfawrogiad yn ymwneud ag amrywiaeth o weithgarwch y Gwasanaeth Tân ac Achub, ond roeddent yn dod yn fras o fewn y categorïau a ganlyn.

Categori	**Y cyfanswm a ddaeth i law**
Mentrau a digwyddiadau diogelwch cymunedol	7
Ymweliadau â'r Gwasanaeth a chan y Gwasanaeth	10
Archwiliadau diogelwch tân yn y cartref a larymau mwg a roddwyd	11
Gweithio mewn partneriaeth, gan gynnwys y Ffenics a lleihau llosgi bwriadol	5
Cymorth elusennol	3
Digwyddiadau ac ymarferion yr ochrweithredol	18
Eraill, gan gynnwys ymddygiad a digwyddiadau	19

7 Nodwyd bod y Gwasanaeth yn gweld cynnydd yn y gwerthfawrogiadau sy'n dod drwy'r Cyfryngau Cymdeithasu; mae hyn yn amlwg o'r negeseuon a ddaeth drwy Twitter ynglŷn â'r nosweithiau tân gwyllt lleol.

Argymhelliad

8 Bod yr Aelodau'n nodi'r wybodaeth a ddarperir.